

◆ **FOI FEITO**

Foram executadas as seguintes manutenções no BCP:

- Pintura do piso no heliponto;
- Término da troca das luminárias de emergência do estacionamento;
- Manutenção em todos os exaustores e ventiladores do estacionamento;
- Instalação de fechaduras nas portas da área técnica;
- Início da obra da rampa de acesso ao empreendimento (Joaquim Floriano X bandeira Paulista);
- Manutenção nas pedras portuguesas do Offices;
- Recuperação de toda calçada na entrada do Offices;
- Substituição de 5 toldos no Open Mall;



- Início da recuperação do paisagismo;
- Manutenção na base das bandeiras;
- Manutenção preventiva nos geradores;
- Limpeza da fachada dos prédios.

■ **Kinoplex estréia**



**As melhores coisas do mundo**

**Sinopse:** Mano (Francisco Miguez) é um adolescente de 15 anos. Ele está aprendendo a tocar guitarra com Marcelo (Paulo Vilhena), pois deseja chamar a atenção de uma garota. Seus pais, Camila (Denise Fraga) e Horácio (Zé Carlos Machado), estão se separando, o que afeta tanto ele quanto seu irmão mais velho, Pedro (Fiuk). Sua melhor amiga e confidente é Carol (Gabriela Rocha), que está apaixonada pelo professor Artur (Caio Blat). Em meio a estas situações, Mano precisa lidar com os colegas de escola em momentos de diversão e também sérios, típicos da adolescência nos dias atuais.

■ **Dica da Saraiva**

**Um Certo Verão na Sicília**

**Editora:** Objetiva  
**Autor:** Marlena de Blasi  
**Preço:** 39,90

A Sicília é a terra da berinjela, dos tomates, do azeite, das flores - e do silêncio. Na difícil missão de fazer uma reportagem sobre a vida no interior da ilha, Marlena de Blasi e seu marido chegaram às portas da misteriosa Villa Donnafugata. Dezenas de mulheres vestidas de preto, com tranças em torno da cabeça, trabalhavam, cantavam, rezavam e brincavam numa ensolarada paisagem de torres, sacadas, hortas, campos e colina.



# BRASCAN CENTURY NEWS

Informativo do Brascan Century Plaza – Ano 4 – Nº 50 – Abril/2010

## Em constante evolução

O Brascan Century Plaza busca sempre ser cada vez melhor para os seus clientes. Este ano, a administração do Complexo está implantando novidades eficientes e práticas para melhorar cada vez mais o atendimento e a rotina de quem aqui circula ou trabalha. Por isso, ações importantes como: melhorias nas estruturas de acesso ao Open Mall, novas cadeiras e lixeiras, reformas e instalação de novas placas de comunicação, estão sendo realizadas visando à satisfação de clientes e condôminos.

Para falar melhor sobre as mudanças, conversamos com a Gerente Geral, Juliana Rodrigues, que num bate papo descontraído, contou para nós tudo o que vai acontecer por aqui.



**Vamos começar falando sobre a acessibilidade ao Open Mall. O que muda afinal?**

**J:** Já realizamos a obra de adequação da rampa principal do empreendimento, possibilitando aos cadeirantes o livre acesso. Além disso, adequações no estacionamento também foram feitas para que os deficientes físicos tenham mais facilidade em parar os seus carros.

**O BCP realiza uma campanha de conscientização a respeito das vagas especiais, como isto tem funcionado?**

**J:** Notamos que ainda existem pessoas que não respeitam as vagas que são demarcadas para deficientes e idosos, é lamentável. Por isso, buscamos sempre orientar os clientes, mostrando que a inclusão social é o primeiro passo para a construção de um país que respeita diferenças.

**Novos investimentos no Open Mall foram realizados?**

**J:** Sim, o shopping investiu em novas mesas e cadeiras, aumentando aproximadamente 100 lugares nas áreas de alimentação e lazer. Fizemos também a compra de novas

lixeiras, com espaço para separação do lixo reciclável, outra campanha que também realizamos aqui no Open Mall.

**Que reformas estão sendo feitas? E o que elas irão proporcionar aos clientes?**

**J:** Este ano estamos realizando uma grande reforma na área dos caixas eletrônicos, que atualmente estão localizados num corredor de passagem, que é a saída principal dos elevadores que dão acesso ao estacionamento. O local recebe muita gente e não é impermeabilizado. A reforma consiste em preparar o local, impermeabilizando e adequando-o para dar mais conforto e segurança aos nossos clientes.

**Qual o tempo previsto para a obra ficar pronta?**

**J:** Se tudo ocorrer dentro do previsto, a obra termina em julho.

**Melhorias também estão sendo feitas na comunicação do Open Mall, nos dê mais detalhes.**

**J:** Quando implantamos a comunicação visual do Open Mall, reparamos alguns erros que já foram corrigidos com a nova instalação das placas de sinalização. Antes era bem comum que os clientes pedissem

informações aos seguranças, pois acabavam se perdendo dentro do Mall. Com a nova comunicação devidamente reformulada, o cliente encontrará o caminho com muito mais praticidade e rapidez. Soluções simples e objetivas que melhoram a nossa vida.

**O que os clientes podem fazer para ajudar o Brascan Century Plaza a continuar buscando melhorias?**

**J:** Participar ativamente, propondo soluções, apontando possíveis déficits, seja no atendimento recebido ou em algum serviço que o shopping oferece. Nós estamos abertos para ouvir nosso cliente, quebrando a ideia de empresa unilateral. Por isso ressaltamos mais uma vez a importância da opinião do consumidor. Para que isso seja possível, criamos um canal de contato pelo e-mail: [openmall@brascanbpm.com.br](mailto:openmall@brascanbpm.com.br).

Participe também deste informativo, sugerindo pautas, divulgando sua empresa e serviços. Envie um e-mail para nós: [bcnews@grupoexpressao.com.br](mailto:bcnews@grupoexpressao.com.br)

**Pessoas com deficiência precisam de uma vaga um pouco maior para que possam ter acessibilidade.**

**Lembre-se disso quando estacionar.**

pratique cidadania: respeite os direitos das pessoas com deficiência

**WWW**

O Jornal Brascan Century News quer saber a sua opinião. Envie um e-mail dizendo que matéria você mais gostou de ler este ano aqui no BCP News. Nosso e-mail é [bcnews@grupoexpressao.com.br](mailto:bcnews@grupoexpressao.com.br). Participe e contribua para fazer um jornal cada vez mais parecido com você!

**EXPEDIENTE**

**Brookfield**

Rua Joaquim Floriano, 466 - Sala 2002  
Edifício Offices - Fone: (11) 2165-8212

**Gerente geral** Juliana Rodrigues  
**Produção** Grupo Expressão - [www.grupoexpressao.com.br](http://www.grupoexpressao.com.br)  
**Jornalista responsável** Fernanda Pimentel MTB - 2755/RJ  
**Projeto Gráfico e Diagramação** Virgílio Pinheiro  
**Impressão** Belince Gráfica e Editora  
**Tiragem** 700 exemplares

Carol Cherardi



**Caros leitores,**

Evoluir é conquistar gradualmente soluções e práticas que visam e melhoram cada vez mais o atendimento e a rotina de quem aqui circula ou trabalha. É exatamente sobre isso que a matéria principal do informativo do mês vai falar, além de contar detalhes sobre as novidades que o BCP está preparando para os clientes.

E como maio é mês das Mães, preparamos sugestões imperdíveis para você presentear quem te ama de verdade. Confira ainda as deliciosas promoções que os nossos restaurantes fizeram para recebê-las com muito carinho, afinal, elas merecem.

Nesta edição você também vai conhecer um pouco mais sobre a profissão que faz nossa vida ficar mais bonita. Saiba mais sobre os decoradores e os desafios de uma carreira baseada no bom gosto e na sensibilidade. Além de ficar por dentro das novas tendências de decoração, para tornar o seu lar ou ambiente de trabalho mais arrojado e interessante.

**Boa Leitura**

**Sua Mãe merece esse carinho...  
Presenteie quem te ama!**



**Na Campano Ótica**  
Óculos Tom Ford e Ermenegildo Zegna



**All Office**

Caixa executiva com blocos e lápis

Canetas de luxo

**SIK'AR TABACARIA E PRESENTES**



Relógio de mesa com tela LCD



**All Office**

Caixa Organizadora de jóias (estampa de cobra)



**SIK'AR TABACARIA E PRESENTES**

Estojo de manicure para viagem



**All Office**

Caixa Organizadora de jóias (estampa de onça)



**SIK'AR TABACARIA E PRESENTES**

Porta jóia em couro sintético preto, forrado em veludo



**All Office**

Carteiras de Couro

**Neste Dia das Mães, declare-se para a sua**



Torta Holandesa

No Dia das Mães, faça uma surpresa para a sua mãe e leve para casa uma Torta Holandesa em formato de coração.

Mais do que uma sobremesa: uma declaração de amor.

(Produto disponível somente sob encomenda. Faça seu pedido na loja **HOLANDESA** FONE 2165.2266 com 48 hs de antecedência) Rua Joaquim Floriano, 466-Itaim-Bibi

**◆ Dia do Decorador**

*Parabéns para quem torna nossa vida mais bonita*

O móvel não cabe? O sofá não combina com a estante? O material não é aquele que você esperava? Calma, questões simples como essas, que às vezes viram cena de um verdadeiro filme de terror, podem ser facilmente solucionadas com o auxílio de um profissional. Arrojados, com o olhar afiado, práticos e com muito bom gosto, os chamados designers de interiores, que comemoram o seu dia em 30 de abril, tem que estar com o faro sempre aguçado para as novas tendências.

Segundo a decoradora Suely Aily, que mantém um escritório no Brascan Century Offices, quem deseja entrar nessa profissão precisa ter mais do que paixão pelo belo. Deve ser capaz de criar harmonia entre as cores, texturas, formas, volumes, materiais, luz, sombra. Isso é fundamental. Para conceber um ambiente assim, que desperte bem-estar e produtividade é necessá-

rio aliar alguns conhecimentos técnicos indispensáveis.

“Um bom decorador precisa estar apto para fazer representações gráficas e desenhos que sejam facilmente entendidos pelos clientes. É necessário dominar conhecimentos de ergonomia, medidas adequadas para a confecção e uso de móveis e criação de soluções”, afirma Suely, que se atualiza constantemente sobre os lançamentos de revestimentos, pisos, iluminação, tintas e acabamentos.

De acordo com Márcia Pinheiro, sócia e diretora do Ateliê Rivestire, que também está localizada no edifício Offices, também se torna preponderante no século XXI, a utilização de materiais sustentáveis. A chave é alinhar esse conceito e fazer com que ele fique o mais perto possível das aspirações do cliente, ouvindo, aceitando, compreendendo e tendo muita sensibilidade.

“Formamos parcerias com fornecedores que atendem requisitos legais aplicáveis ao

meio ambiente. Temos, por exemplo, tapetes artesanais tecidos em teares manuais, composto de fibras de plantas, algodão e lã de ovelha.”, enfatiza Márcia.

Além de bons materiais para sua obra de decoração, você precisa ter apoio profissional. “O bom decorador saberá entender o cliente, ele deve estudar os espaços e dar sugestões de como integrar diferentes áreas e como ampliá-las. Se estivermos falando de escritórios, empresas, consultórios, hotéis, hospitais, ele deverá entender ou estudar bastante a logística de funcionamento desses empreendimentos e aperfeiçoar as funções e ocupações para viabilizar o bom andamento de tudo”, diz a decoradora Suely Aily.

Se você quer saber mais sobre dicas e produtos, visite o **showroom** do Ateliê Rivestire, que fica na Rua Joaquim Floriano, 466, conjunto 1401, e aproveite também para conferir as novidades sobre decoração no escritório da decoradora Suely Aily, no Brascan Century Plaza, no Offices, conjunto 1416.

**Aconteceu no Brascan Open Mall**

Nos meses passados, o Brascan Open Mall também proporcionou muita alegria e diversão para a criançada.

Tanto no Carnaval quanto na

Páscoa, os pequenos puderam participar das recreações com brincadeiras e oficinas culturais, preparadas exclusivamente para eles.

Confira as fotos dos eventos:



**Comemore o Dia Das Mães no Restaurante Floriano**

Para as mães que se preocupam com o ambiente ideal e receitas saudáveis, o bufê do Restaurante Floriano conta com uma vasta relação de saladas, além disso, mais de 17 receitas de

pratos quentes prometem agradar a todos os paladares. E para comemorar o dia delas, o restaurante ainda oferece quatro mini cupcakes para as mães presentes. O bufê especial custa R\$ 42,00 por pessoa.

Crianças até 6 anos não pagam, e as de 7 a 12 pagam meio bufê.

O Floriano fica na Rua Joaquim Floriano 466, esquina com Bandeira Paulista, Itaim. Telefone: 3079-3500.

